

## ***DOKUMENTACIJA O NABAVI***

*Usluga pristupa internetu*

**Evidencijski broj nabave: J-8/19**

Zagreb, 20. veljače 2019.  
Klasa: 030-04/19-4  
Ur. broj: 540-19-1

## SADRŽAJ

1. OPĆI PODACI
2. PREDMET NABAVE
3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE
4. UVJETI SPOSOBNOSTI
5. PONUDA
6. OSTALO
7. *Prilog 1*  
TEHNIČKA SPECIFIKACIJA
8. *Prilog 2*  
PONUDBENI LIST
9. *Prilog 3*  
TROŠKOVNIK

## 1. OPĆI PODACI

### Podaci o Naručitelju

Naziv: Hrvatska izvještajna novinska agencija, Hina  
Sjedište-adresa: 10000 Zagreb, Marulićev trg 16  
Internetska adresa: [www.hina.hr](http://www.hina.hr)  
E-pošta: [marketing@hina.hr](mailto:marketing@hina.hr)  
OIB naručitelja: 41387373932

### Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s ponuditeljima

- Za tehnički dio Dokumentacije – Fikret Hodžić, tel.: (01) 4808 781, e-pošta: [Fikret.Hodzic@hina.hr](mailto:Fikret.Hodzic@hina.hr),
- Za opći dio Dokumentacije – Diana Burmaz, tel.: (01) 4808 702, e-pošta: [marketing@hina.hr](mailto:marketing@hina.hr).

### Sprječavanje sukoba interesa

Hrvatska izvještajna novinska agencija - Hina kao javni naručitelj ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice ili podugovaratelja): KRULA d.o.o., Rudeška cesta 142, Zagreb i MONOGRUPA d.o.o., Ksaver 215, Zagreb.

### Vrsta postupka i načina nabave

Jednostavna nabava sukladno članku 15. ZJN (NN 120/16).

Nabava predmeta nabave provodi se pozivom na dostavu ponuda s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom prema kriteriju odabira. Okvirni sporazum se sklapa na razdoblje od 24 mjeseca.

Naručitelj će za svaku grupu predmeta nabave sklopiti zaseban okvirni sporazum s odabranim ponuditeljem.

Okvirni sporazum prestaje istekom roka na koji je sklopljen ili izvršenjem. Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja, bez PDV-a, na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju tog okvirnog sporazuma dosegnu iznos procijenjene vrijednosti nabave.

## 2. PREDMET NABAVE

### Opis i oznaka grupa predmeta nabave:

Predmet nabave su usluge pristupa internetu - primarni i sekundarni pristup.

CPV oznaka i naziv: 72400000-4, Usluge interneta.

Ponuditelji su dužni ponuditi predmet nabave sukladno minimalno potrebnim tehničkim specifikacijama koje se nalaze u *Prilogu 1* ovog Poziva na dostavu ponude (u daljnjem tekstu: Poziva).

Podnošenjem svoje ponude ponuditelj u cijelosti i bez ikakvih ograda prihvaća sve uvjete iz ovog Poziva.

Predmet nabave podijeljen je u 2 (dvije) grupe:

- 1. Grupa:** *usluga pristupa internetu – primarni pristup*
- 2. Grupa:** *usluga pristupa internetu – sekundarni pristup*

Ponuditelji mogu ponude predati za jednu ili za obje navedene grupe predmeta nabave.

Naručitelj je ograničio broj grupa koje se mogu dodijeliti jednom ponuditelju na maksimalno 1 grupu, iako je u ovom Pozivu dopušteno podnošenje ponuda za obadvije grupe predmeta nabave.

Budući je djelatnost Naručitelja usluga novinskih agencija, a koji sve svoje informativne usluge korisnicima dostavlja putem interneta, neophodan je stalan i neprekinut pristup internetu. Stoga Naručitelj zbog sigurnosti pristupa internetu traži dva neovisna Internet providera – primarnog i sekundarnog, te iz navedenog razloga ne može sklopiti Okvirni sporazum za obadvije grupe s istim odabranim ponuditeljem.

Ponuditelju koji bi po kriteriju odabira ponude trebao biti odabran za obadvije grupe predmeta nabave, Naručitelj će dodijeliti onu grupu predmeta nabave za koju je Ponuditelj odredio veću cijenu ponude.

#### **Količina predmeta nabave**

Okvirne količine usluga koji su predmet nabave specificirane su u Troškovniku (*Prilog 3 Poziva*).

#### **Tehničke specifikacije**

Tehničke specifikacije usluga koji su predmet ove nabave navedene su i opisane u *Prilogu 1* dokumentacije.

Kako bi se ponuda smatrala valjanom, predmet nabave mora zadovoljiti sve zahtjeve navedene u *Prilogu 1 Poziva* - Tehničke specifikacije.

#### **Troškovnik**

Troškovnik se nalazi u *Prilogu 3* ovog Poziva.

Ponuditelji su obvezni popuniti Troškovnik posebno za grupu 1., a posebno za grupu 2. i priložiti ga svojoj ponudi.

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku, bez mijenjanja, ispravljanja, dopisivanja i prepisivanja izvornog teksta ili mijenjanja istog.

Ponuditelj je obvezan u popis ponuđenih cijena upisati iznos =0,00 (kn) ako određenu uslugu, trošak ili naknadu neće naplaćivati, odnosno ako ju nudi besplatno ili je ista već uračunata u cijenu neke druge usluge, troška ili naknade iz Troškovnika.

Ponuditelji su, u Troškovniku dužni ponuditi, tj. upisati jedinične cijene (zaokružene na dvije decimale) i ukupne cijene za svaku stavku troškovnika, te ukupnu cijenu ponude bez PDV-a, sukladno traženom.

Iznimno za male decimalne iznose, jedinične cijene se mogu navesti s četiri (4) decimalna mjesta (primjerice =0,0111).

#### **Mjesto pružanja usluge**

Mjesto izvršenja usluge je sjedište naručitelja: Hrvatska izvještajna novinska agencija – Hina, Marulićev trg 16, 10000 Zagreb.

#### **Rok izvršenja usluge**

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa internetu realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa prvog pojedinačnog ugovora temeljem sklopljenog Okvirnog sporazuma.

### **3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA**

Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu je sukladno posebnim propisima plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe dokazivanja navedene okolnosti ponuditelji u ponudi moraju priložiti:

- potvrdu porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta o stanju duga koja ne smiju biti stariji od 30 dana računajući od dana slanja poziva na dostavu ponude.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaje gore navedeni dokument, gospodarski subjekt dostavlja:

- izjavu pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavu davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, koje ne smiju biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva na dostavu ponude.

## 4. UVJETI SPOSOBNOSTI

**Ponuditelji dokazuju svoju sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti sljedećim dokazom:**

- 4.1. izvodom o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta kojim gospodarski subjekt dokazuje da ima registriranu djelatnost traženu predmetom nabave.
- 4.2. važećom Potvrdom o primitku prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti usluge davanja pristupa Internetu, sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14) i odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Narodne novine, broj 154/11, 149/13, 82/14 i 24/15).

### Pravila dostavljanja dokumenata

Svi dokumenti koji se prilažu mogu se dostaviti u neovjerenj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka navedenih u dokumentima koje ponuditelj dostavi, Naručitelj može od ponuditelja, radi provjere istinitosti podataka, zatražiti da u primjerenom roku dostavi važeće izvornike ili ovjerene preslike tih dokumenata, i/ili se obratiti izdavatelju tih dokumenata i/ili nadležnim tijelima.

## 5. PONUDA

### Sadržaj i način izrade ponude

Ponuda mora biti sukladna dokumentaciji i tehničkoj specifikaciji usluge.

Ponuda mora sadržavati:

- ♦ ispunjeni i potpisani obrazac „Minimalni tehnički uvjeti usluga” iz *Priloga 1* dokumentacije,
- ♦ ispunjeni i potpisani Ponudbeni list iz *Priloga 2* dokumentacije
- ♦ tražene dokaze sposobnosti
- ♦ ispunjeni i potpisani Troškovnik iz *Priloga 3* dokumentacije.

### Način određivanja cijene ponude

Cijena ponude izražava se u kunama za cjelokupan predmet nabave za razdoblje od 24 mjeseca.

Cijena ponude, kao i jedinične cijene za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma je nepromjenjiva.

Iznimno, nakon sklapanja okvirnoga sporazuma, povisiti se smiju samo one cijene, odnosno iznosi troškova, naknada i/ili pristojbi određeni zakonom ili drugim propisom ili pojedinačnim aktom nadležnoga tijela ili organa javne vlasti, donesenim temeljem zakona.

Odabrani ponuditelj može tijekom važenja okvirnog sporazuma u svako doba sniziti pojedine jedinične cijene usluga, odnosno iznose pojedinih troškova, naknada i/ili pristojbi. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj obavezan je bez odgode pisano obavijestiti Naručitelja.

U cijenu ponude moraju biti uračunati svi eventualni popusti i troškovi nabave.

Ukupnu cijenu ponude čini cijena ponude uvećana za porez na dodanu vrijednost obračunat na oporezivi dio cijene ponude.

## 6. OSTALO

### Bitni uvjeti okvirnog sporazuma

Bitnim uvjetima okvirnog sporazuma smatraju se:

- predmet nabave
- rokovi i uvjeti izvršenja usluge sukladno uvjetima iz ovog Poziva,
- razdoblje na koje se sklapa okvirni sporazum,
- uvjeti sklapanja ugovora o nabavi temeljem okvirnog sporazuma,
- rok, način i uvjeti plaćanja,
- sudska nadležnost (u slučaju spora sporazumne strane nastojat će spor riješiti pregovorima, a u protivnom ugovara se rješavanje spora pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu).

### Sklapanje ugovora o nabavi temeljem okvirnog sporazuma

Pri sklapanju ugovora koji se temelje na okvirnom sporazumu strane ne smiju mijenjati bitne uvjete okvirnog sporazuma.

Raskid ugovora krivnjom odabranog ponuditelja, naručitelj će smatrati profesionalnim propustom odabranog ponuditelja.

### Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva

#### *Jamstvo za ispunjenje Okvirnog sporazuma*

Ponuditelj je dužan u roku od 15 dana od potpisa Okvirnog sporazuma dostaviti naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice.

Zadužnicu će odabrani ponuditelj dostaviti popunjenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17), u visini 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora, bez PDV-a, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine", broj 35/05., 41/08., 125/11. i 78/15).

Ako Jamstvo za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma za slučaj povrede ugovornih obveza ne bude naplaćeno naručitelj će ga vratiti odabranom ponuditelju nakon proteka roka na koji je Okvirni sporazum sklopljen.

### Način dostave ponude

Ponuditelj dostavlja ponudu na e-mail adresu: [marketing@hina.hr](mailto:marketing@hina.hr) najkasnije do **26. veljače 2019. godine**.

**Kriterij odabira:** najniža cijena valjane ponude.

### Rok, način i uvjeti plaćanja

Plaćanje izvršenih usluga je mjesečno, temeljem ispostavljenih računa za isporučenu uslugu. Ponuditelj će račune ispostavljati zadnji dan u mjesecu za isporučenu uslugu u tom mjesecu.

Rok plaćanja je 30 dana od dana ispostavljanja računa.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane gospodarskog subjekta. Na zakašnjele uplate odabrani ponuditelj ima pravo naručitelju obračunati zakonsku zateznu kamatu. U slučaju slanja opomena odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomena.

## TEHNIČKA SPECIFIKACIJA – za 1. i 2. Grupu

### Predmet nabave

Predmet nabave su usluge pristupa internetu - primarni i sekundarni pristup.

### Tehničke karakteristike

Usluga se mora realizirati putem svjetlovodnog prijenosnog medija.

Usluga podrazumijeva i instalaciju i konfiguraciju sve potrebne pristupne opreme na lokaciji naručitelja, po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti prema specifikaciji u prilogu.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Dostupnost svih uspostavljenih linkova prema Naručitelju mora biti izuzetno visoka (najmanje 99,72% vremena ili više mjesečno).

Ponuditelj je obvezan tehnički realizirati i održavati funkcionalnost 'BGP point to point' veze od vlastite opreme prema Naručiteljevoj mrežnoj opremi radi ostvarivanja Naručiteljeve potrebe za neprekidnim pristupom Internetu uz korištenje Naručiteljevih stalnih javnih IP adresa i AS broja.

Naručitelj traži da se traženi kapaciteti primarnog voda koriste i obračunavaju na slijedeći način: inicijalni kapacitet je 100 Mbit/s, a proširiv mora biti do 200 Mbit/s.

Naručitelj traži da se traženi kapaciteti sekundarnog voda koriste i obračunavaju na slijedeći način: inicijalni kapacitet je 40 Mbit/s, a proširiv mora biti do 200 Mbit/s.

Zaprimljene prijave za SLA paket 99,72% dostupnosti mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

<i>Prioriteti prema hitnosti</i>	<i>Vrijeme odziva</i>	<i>Vrijeme pronalaženja i otklona smetnji</i>
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 30 min	< 2 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 1 sat	< 4 sata
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 4 sata	24 sata

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

Ponuditelj mora vlastito održavanje servisne infrastrukture najaviti, pri čemu treba voditi računa o mogućem utjecaju na rad Naručitelja odnosno mora koristiti načine redovnog i izvanrednog održavanja prema slijedećoj tablici

<i>Opis</i>	<i>Rok za upućivanje obavijesti</i>	<i>Vrijeme održavanja</i>
redovno	72 sata	izvan radnog vremena
preventivno	48 sati	izvan radnog vremena
korektivno	4 sata	po potrebi/dogovoru

Obavijest o vremenu održavanja Ponuditelj će uputiti Naručitelju unaprijed e-mailom i telefonski. Tijekom vremena održavanja, ovisno o aktivnostima održavanja, usluga može biti djelomično dostupna.

U hitnim slučajevima, vrijeme održavanja može se produžiti (prije ili poslije) uz pismenu obavijest Naručitelju.

Za aktivnosti održavanja koje ne mogu prouzročiti nikakav prestanak rada usluge ili narušavanje učinka sustava i ako ne postoji mogućnost da radovi prouzroče pojavu alarma na opremi korisnika, obavijest korisniku neće se dostavljati.

## Zahtjevi predmeta nabave usluge simetričnog pristupa internet mreži

Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti u cijelosti popunjen priloženi **obrazac** „Minimalni tehnički uvjeti usluge“, o ispunjavanju svih zahtjeva koji se odnose na predmet nabave ili su s njim neposredno povezani, na način da upiše jedan od dvaju ponuđenih odgovora – „DA“ ili „NE“, za svaku stavku traženih tehničkih značajki predmeta nabave.

Da bi ponuda bila u skladu s traženim, ponuditelj treba odgovoriti s „DA“ za svaki navedeni zahtjev. Ukoliko sve navedene stavke nemaju odgovor DA ili su pojedine stavke neispunjene smatrat će se da ponuditelj ne nudi traženu uslugu, te će takvu ponudu Naručitelj odbiti.



## Minimalni tehnički uvjeti usluge

<i>R.br.</i>	<i>Zahtijevane značajke usluge simetričnog pristupa internet mreži (minimalni uvjeti)</i>	<i>DA ili NE</i>	
1.	Pristup Internet mreži na lokaciji koja je navedena u Troškovniku je stalni i simetrične brzine bez ograničenja prometa putem žičanog prijenosnog medija	DA	NE
2.	Ponuditelj treba osigurati SLA paket od 99,72% dostupnosti mjesečno za sve uspostavljene linkove prema Naručitelju.	DA	NE
3.	BGP Peering između Naručitelja i Ponuditelja	DA	NE
4.	Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
5.	Pregled statistike prometa, uvid u zapunjenost linka na zahtjev putem emaila ili na web portalu Ponuditelja	DA	NE
6.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
7.	Isporuka usluge bez prekida rada Internet usluge.	DA	NE

\_\_\_\_\_  
(mjesto i datum)

Za ponuditelja:  
  
\_\_\_\_\_

## PONUDBENI LIST

**Naručitelj:** Hrvatska izvještajna novinska agencija, Hina  
Marulićev trg 16, 10000 Zagreb  
OIB: 41387373932

**Predmet nabave:** *usluga pristupa internetu – Grupa \_\_\_\_\_*

**Podaci o ponuditelju:**  
Naziv ponuditelja, odnosno podaci  
o zajedničkim ponuditeljima:

---

---

Mjesto i adresa sjedišta:

---

---

OIB:

---

Broj računa:

---

Ponuditelj je u sustavu PDV-a (da/ne)

---

Broj telefona i telefaksa:

---

E-mail adresa:

---

Osoba za kontakt:

---

**Cijena ponude:**

\_\_\_\_\_ kn  
(cijena ponude bez PDV-a)

\_\_\_\_\_ kn  
(iznos PDV-a)

\_\_\_\_\_ kn  
(ukupna cijena ponude s PDV-om<sup>1</sup>)

\_\_\_\_\_  
(mjesto i datum)

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_

# TROŠKOVNIK

## 1. Grupa - Internet usluge – primarni pristup

### Priključne pristojbe

USLUGA	Jed. mjere	Okvirni broj priključaka	Jedinična cijena (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
		<i>a</i>	<i>b</i>	$c = a * b$	<i>d</i>
Simetričan pristup internetu	priključna točka	1			
<b>UKUPNO:</b>					

### Mjesečna naknada

USLUGA	Jedinice mjere /okvirne količine priključaka			Okvirni broj mjeseci	Jedinična cijena (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
	Propusnost		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	$d = a * b * c$	<i>e</i>
Simetričan pristup internetu	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	priključna točka	1	24			
<b>UKUPNO:</b>							
<b>SVEUKUPNO (PRIKLJUČNE PRISTOJBE + MJESEČNA NAKNADA):</b>							

\_\_\_\_\_  
(mjesto i datum)

\_\_\_\_\_  
Za ponuditelja:

## TROŠKOVNIK

### 2. Grupa - Internet usluge – sekundarni pristup

#### Priključne pristojbe

USLUGA	Jed. mjere	Okvirni broj priključaka	Jedinična cijena (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
		<i>a</i>	<i>b</i>	$c = a * b$	<i>d</i>
Simetričan pristup internetu	priključna točka	1			
<b>UKUPNO:</b>					

#### Mjesečna naknada

USLUGA	Jedinice mjere /okvirne količine priključaka			Okvirni broj mjeseci	Jedinična cijena (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
	Propusnost		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	$d = a * b * c$	<i>e</i>
Simetričan pristup internetu	40 Mbit/s / 40 Mbit/s	priključna točka	1	24			
<b>UKUPNO:</b>							
<b>SVEUKUPNO (PRIKLJUČNE PRISTOJBE + MJESEČNA NAKNADA):</b>							

\_\_\_\_\_  
(mjesto i datum)

\_\_\_\_\_  
Za ponuditelja: